**L’entreprise comme système**

**1.L’approche systémique**

L’étude de l’entreprise comme étant système est **l’approche systémique**. Elle repose sur la notion de système. Un système est un ensemble d’éléments liés logiquement entre eux pour réaliser un objectif commun.

Le petit Larousse définit l’entreprise comme un ensemble dont les différentes composantes sont dans une relation de dépendance réciproque.

Selon l’approche systémique, l’entreprise est un système peut être défini comme un ensemble composé d’éléments en interaction permanente, organisé et ouvert sur son environnement auquel il doit s’adapter en permanence pour sa survie. Envisager une entreprise en tant que système consiste à la considérer comme un ensemble organisé, composé de différentes fonctions, services, individus en permanente interaction, ayant tous des objectifs pouvant être contradictoires. L’entreprise en tant que système est ouverte sur son environnement externe, source de menaces à appréhender mais aussi d’opportunités à saisir. L’entreprise doit s’y adapter en permanence pour sa survie et son développement.

**2. Les composantes d’un système**

Le système d’entreprise reçoit des flux d’entrées de son environnement (inputs) qu’elle transforme en flux de sortie (output) grâce à l’organisation de l’entreprise en sous-système opérationnel.

Autrement dit, l’étude du système entreprise s’opère en repérant les différentes variables d’entrées (données externes), de sortie (les actions du système) en s’attachant ensuite à l’analyse des règles et des procédures de transformation.

En fin la dernière étape consistera à apprécier la façon dont le système est piloté c'est-à-dire comment sont fixés les objectifs, quelles sont les variables d’action comment est contrôlée l’évolution de l’organisation.

Quatre composantes dynamisent le système**, à savoir les intrants, le processus de transformation, les extrants, la rétroaction.**

**Les intrants** : sont les facteurs de production et tout ce qui est nécessaire au fonctionnement d’entreprise. L’entreprise tire des ressources multiples de son environnement pour se développer et offrir des produits et des services, elle a besoin d’effectifs humains, de biens matériels, de fonds, d’information variée.

**Le processus de transformation**. Le système d’entreprise reçoit des flux d’entrées de son environnement (inputs) qu’elle transforme en flux de sortie (output) grâce á l’organisation de l’entreprise.

Le processus de transformation consiste en un ensemble d’opérations qui permet de produire des biens et des services.

**Les extrants**. Sont les produits et les services que le système remet dans l’environnement.

La rétroaction. Permet á l’entreprise de vérifier si les résultats ont été atteints ou non. Cet éléments du système permet á l’entreprise d’enclencher des mesures correctives si nécessaires.

En fin, l’entreprise est donc considérée comme un système parce qu’elle vit de nombreuses interactions plus ou moins complexes entre ses diverses composantes. L’entreprise est un système ouvert c’est á dire qu’elle s’adapte aux changements qui se produisent dans son environnement.