

**COURS DE GMAO DES ENTREPRISES
INDUSTRIELLES**

CHAPITRE II

**LES MODULES DE BASE
DE LA GMAO**

Dr. M.T DEKHMUCHE

Dpt: Electromécanique filière maintenance industrielle

GESTION DES STOCKS DU S.A.V

Un certain nombre de besoins concernant la gestion de stock sont communs au SAV et à la vente de pièces. Le technicien doit savoir si la pièce dont il a besoin est disponible et dans quel dépôt elle se trouve.

Le but de la gestion de stock proprement dite est de gérer chaque référence en faisant en sorte : d'avoir le meilleur taux de disponibilité au meilleur coût. Il faut évidemment que le stock physique et le stock informatique soient scrupuleusement en accord. Les transactions de vente, de consommation pour réparation ou de mise en stock sur commande d'achat sont les principaux éléments déclencheurs de mises à jour des quantités stockées. Elles entraînent des mouvements de stock qui, selon le système utilisé, peuvent être directs (sans gestion fine de l'emplacement) ou indirects (avec gestion fine de l'emplacement et des casiers).

Il faut de plus que le système soit capable de prévoir les quantités à venir, lesquelles varient en fonction des commandes fournisseurs, des commandes client, des réservations et des livraisons.

La liste des articles en rupture de stock tient ainsi compte du stock réel, du stock minimal, du stock maximal, des réservations des clients et des commandes fournisseurs. Cette fonctionnalité de niveau de stock dynamique est essentielle pour la planification des ordres de service et des ventes.

Pour l'ensemble des magasins, on doit être capable de fournir la quantité en stock : la quantité réelle globale, la quantité disponible à la vente ou disponible à la livraison, le stock final. Les articles sont gérés en quantité, en valeur ou par lot (péréemption, provenance, traçabilité...). Une pièce peut être multi-magasins et multi-emplacements dans chaque magasin.

▪ Etat et numéro de série:

La gestion de stock du SAV se caractérise par le fait qu'il faut pouvoir définir des informations complémentaires sur l'état de la pièce stockée : neuve, réparée, décotée, occasion, « zero-time », exposition... Les pièces appartenant au client sont systématiquement individualisées.

Elles portent un numéro de série et sont connues dans le système avec leur historique ou leur appartenance à un client. Le système doit être en mesure d'effectuer un stockage de ces pièces particulières, ce qui signifie que les mouvements de stock doivent être individualisés par article et numéro de série. En d'autres termes, la gestion de stock du SAV est, pour les pièces des clients, une gestion de pièces individuelles et non banalisées.

Dans certaines industries, l'aéronautique par exemple, les pièces sont accompagnées du ou des: agréments qu'elles possèdent : le choix de la pièce doit se faire selon le niveau d'agrément auquel : l'avion est soumis.

▪ **Natures de stocks:**

Les pièces à réparer appartenant au client ne sont pas mélangées avec les stocks de l'entreprise.

Afin de faciliter les interventions les plus courantes, des stocks de pièces sont alloués aux techniciens d'intervention. D'autres stocks sont mis à disposition sur les sites des clients où les machines: sont installées. Ces stocks appartiennent au client ou au SAV, constituant ainsi un stock supplémentaire avancé à gérer.

Il existe également des stocks en consignation fournisseurs, qui ne seront facturés que lorsqu'ils seront consommés. Le système doit renseigner la nature de ces stocks au moyen de statuts spéciaux, tel que stock fournisseur, stock en consignation, stock prêté, stock loué avec date prévisionnelle de retour.

Tout mouvement de stock (sortie pour vente, entrée sur commande ou rétrocession, transfert inter-dépôts) est immédiatement traduit dans la gestion des stocks sous la forme d'une mise à jour des quantités.

▪ **Commande fournisseur à la suite d'une commande client:**

Un cas particulier à traiter est celui où une commande fournisseur est créée et déclenchée directement par une commande client. Selon les systèmes, la commande fournisseur est directement imputée à la commande client et non au

stock ; il n'y a pas d'entrée en stock, la pièce étant considérée comme consommée.