

INGENIERIE DE LA FORMATION

Larbi AÏT HENNANI
Université de Lille 2

L'ingénierie de la formation : qu'est ce que c'est ?

- ***L'ingénierie de la formation est une démarche qui permet de concevoir des formations de manière rationnelle.***

L'Ingénierie de la formation : étape par étape

- Le processus d'ingénierie de la formation est composé de 3 grandes étapes :
- L'analyse
- La conception
- La réalisation

L'analyse

- L'analyse :
 - l'analyse du besoin
 - la rédaction du cahier des charges

L'analyse

l'analyse du besoin

- **Identification de l'entreprise/organisation**
- **Contexte de la demande**
- **Situation Actuelle /Situation visée**
- **Population visée**
- **Objectifs de la formation**
- **Éléments de contenu**
- **Dispositif d'évaluation de la formation**
- **Contraintes (temporelles, budgétaires)**

l'analyse du besoin

Identification de l'entreprise/organisation

- Nom de l'entreprise/organisation
- Adresse/Tel/Fax/Email
- Nom du Responsable
- Nom du contact (qui formule la demande ? est ce quelqu'un qui a un vrai poids dans la structure ?)
- Descriptif général de l'activité

l'analyse du besoin

Contexte de la demande

- Historique de la structure
- Evolution récente

l'analyse du besoin

Situation actuelle

- Descriptif de la situation actuelle : quel est le projet à développer /quelle est la difficulté rencontrée ?
- Qui est concerné par ce projet ? cette difficulté ?
- Comment se caractérise cette situation ?
- Quelles activités sont en jeu ?
- A-t-on déjà tenté quelque chose pour développer ce projet ? résoudre cette difficulté ?

l'analyse du besoin

Situation visée

- Quelle est la situation visée ?
- Qui est concerné par cette situation nouvelle ?
- Quelles sont les activités/compétences visées ?
- Dans quelle mesure la formation pourra-t-elle permettre l'atteinte de la situation visée ?
- Comment pourra-t-on définir que la nouvelle situation a été atteinte ?

l'analyse du besoin

Population visée

- Quelle est la population visée ?
- Combien sont-ils ?
- Quelle est leur qualification ?
- Quelle est la position de ces personnes vis-à-vis de ce problème/projet?

l'analyse du besoin

Objectifs de la formation

- Quels sont les objectifs de la formation ?
 - Objectifs globaux
 - ✓ Ils peuvent être qualifiés de généraux. Ils correspondent au descriptif d'une activité assez générale (et difficilement évaluable).
 - ✓ On exprime un objectif souvent sous la forme de : être capable + un verbe d'action.

l'analyse du besoin

Objectifs de la formation

- Objectifs spécifiques
- ✓ Un objectif de formation général est vague, il est en conséquence lui-même décliné en objectifs spécifiques de formation.
- ✓ Ces objectifs spécifiques de formation correspondent à la déclinaison d'un objectif général en sous-objectifs (ce qui revient à décliner une activité, en sous activités).

l'analyse du besoin

Éléments de contenu

- Quels sont les éléments de contenu de la formation ?
- Quelles sont les méthodes pédagogiques retenues/souhaitées ?

l'analyse du besoin

Dispositif d'évaluation de la formation

- Quels seront les dispositifs d'évaluation mis en place ?
 - Evaluation de la satisfaction
 - Evaluation des connaissances
 - Evaluation de l'impact de la formation sur les performances des professionnels

l'analyse du besoin

- **Contraintes**

- Temporelles
- Budgétaires
- Autres...

Qu'est ce qu'un des charges et à quoi sert-il ?

- Il est à la fois un outil de communication, de structuration et de description du produit.
- C'est un outil capital

Qu'est ce qu'un des charges et à quoi sert-il ?

- Le cahier des charges d'un produit pédagogique est un outil qui décrit avec précision :
- le projet relatif au produit,
- le contexte pédagogique dans lequel il va être utilisé,
- les objectifs de formation auquel il répond,
- les conditions nécessaires à la réussite du projet
- le scénario pédagogique qui va le mettre en scène.

Qu'est ce qu'un des charges et à quoi sert-il ?

- Il décrit les différents aspects suivants:
 1. Pédagogique
 2. Économique
 3. Organisationnel
 4. Technologique
 5. juridique

Le cahier des charges de la formation

Liste des rubriques

- 1. Le contexte du projet**
- 2. Les objectifs de la formation**
- 3. Le public visé**
- 4. Le contenu de la formation**
- 5. Les méthodes pédagogiques préconisées ou souhaitées**
- 6. Le message qui devra être transmis par le biais de la formation**
- 7. Le profil des intervenants**
- 8. Le nombre de journées par formation**
- 9. Le nombre de sessions programmées**
- 10. Les contraintes**
 - Temporelles
 - Budgétaires
- 11. Le dispositif d'évaluation**

Le cahier des charges de la formation

Si le cahier des charges doit servir dans le cadre d'un appel d'offre :

12. Les conditions de sélection

La conception

- La conception :
 - la conception du dispositif de formation
 - la conception pédagogique

Le dispositif de conception sera constitué :

- d'une description du contexte.
- des objectifs de formation (généraux et spécifiques).
- des objectifs pédagogiques (généraux et spécifiques).
- d'un descriptif général du dispositif.
- du programme détaillé de la (ou des) formation(s).
- des méthodes pédagogiques retenues.
- du timing de la formation.
- du descriptif de la population visée par la formation.
- du profil du ou des formateurs
- du dispositif de pilotage.
- des dispositifs d'évaluation.
- du calendrier du dispositif.

L'ingénierie pédagogique : qu'est ce que c'est ?

- *L'ingénierie pédagogique est une démarche qui vise la conception de la formation dans sa partie face à face (définition de la progression pédagogique, des contenus, des méthodes,...).*

la conception pédagogique

- Le dispositif de formation peut être composé par exemple d'une série de modules de formation qui s'articulent les uns avec les autres.
- L'ingénierie pédagogique va consister à doter chacun de ces modules d'un contenu en termes :
 - d'objectifs pédagogiques
 - de connaissances,
 - d'exercices d'application,
 - d'exercices d'évaluation,
 - d'activités.
 - Timing

La réalisation

La réalisation :

- le pilotage
- le plan de communication
- l'animation
- l'évaluation de la formation

la réalisation

Le pilotage

- Une formation est un projet nécessitant un dispositif de pilotage
- Ce dispositif comprend classiquement :
 - un comité de pilotage : en charge de la gestion du projet de formation
 - un chef de projet : qui manage les personnes engagés dans le projet de formation
 - une équipe projet : qui met en oeuvre le projet de formation
 - un réseau de personnes ressources : qui participent d'une façon ou d'une autre au projet de formation

la réalisation

- le plan de communication
- Pourquoi communiquer ?
- Quand communiquer ?
- Comment communiquer ?

la réalisation

- L'animation

- **Cette étape est purement pédagogique. Elle couvre le face à face qui a lieu entre le(s) formateur(s) et les stagiaires ?**

la réalisation

- L'évaluation
- **L'évaluation de la satisfaction**
- **l'évaluation des connaissances acquises**
- **l'évaluation des compétences acquises**
- **l'évaluation des performances**

Ce document à été crée avec Win2pdf disponible à <http://www.win2pdf.com/fr>
La version non enregistrée de Win2pdf est uniquement pour évaluation ou à usage non commercial.