

محاضرات خاصة بمقياس تقنيات إدارة التفاوض

السنة الاولى تخصص: ماستير اتصال في التنظيمات

قسم علوم الاعلام والاتصال / جامعة باجي مختار عنابة.

د.شمس ضيات خلفاوي

Chems_khalfa@yahoo.fr

محاضرة 05 تطبيقات خاصة بمقياس التفاوض

التمرين الأول:

تقوم عميدة كلية الاداب والعلوم الانسانية والاجتماعية بإجراء مفاوضات مع وزارة التعليم العالي والبحث العلمي تتعلق بقضايا تهتم الكلية.
وبدأفتك خبير في مجال التفاوض طلبت منك عميدة الكلية نداء عامة لإنجاح عملية التفاوض التي تجريها. ما هي هذه النداء التي تقدمها ؟

التمرين الثاني:

تعتبر البيانات والمعلومات ذات أهمية كبير في عملية المفاوضات، اختر موقفا تفاوضيا ثم وضح البيانات والمعلومات اللازمة لهذا الموقف.

التمرين الثالث:

قدم أمثلة لمواقف تفاوضية قابلتك في حياتك العملية موضحا الإستراتيجية التي استخدمتها في كل موقف.