

تطبيقات

توجيهات عامة: الاجابة تكون وفق الخطة التالية:

- 1.توضيح طبيعة الأزمة وأسبابها.
- 2.اختيار النموذج الذي يمكن تبنيهِ في موقف الأزمة.
- 3.اختيار الاستراتيجيات المناسبة لحل الأزمة.
- 4.حل الأزمة وفق المراحل المختلفة لاتصال الأزمة.

التطبيق الأول:

مع اقتراب الموسم السياحي، تعرضت مـينة سياحية إلى فيضان رهيب مما أسفر على خسائر مادية كبيرة قـ تكون سببا في فشل الموسم السياحي للمـينة. فكيف تتصرف دولة سياحية في حالات الأزمات ؟ وما هو دور الاتصال في حماية الوضعية السياحية لـمـينة؟

كونك مختص في اتصال الأزمة، ماهي الاجراءات التي يجب القيام بها من أجل إنقاذ المـينة

السياحية من هذه الأزمة؟

التطبيق الثاني:

تعتبر شركة abbot labs إحدى الشركات الرائدة في مجال مناعة ألبان الأطفال حـبثي الولادة،

ويعـ منتج سميلاك أحـ أـ نافعها المشهورة.

تعرضت الشركة إلى أزمة بسبب قيام بعض الجهات بتقليد منتجها الشهير تقليدًا شاملا لكل

خصائصه لغرض استغلال شهرتها وتـلقيق أرباح غير مشروعة. إلا أن بعض الأمهات تفتن لوجود شيء

مختلف في لبن أطفالهن فتوجهن بالشكوى إلى الشركة الأـلية.

المطلوب: بصفتك مختص في الاتصال ودرست اتصال الازمة، وتعمل بهذه المؤسسة، كيف ستعالج هذه الازمة؟

التطبيق الثالث:

وقعت إحدى الشركات الناجحة في مجال الأطعمة السريعة والخفيفة وعلى رأسها الهامبرغر في أزمة حادة، حيث توفي ثلاثة أطفال بعد تناولهم الهامبرغر، كما أُصيب ما يقارب 300 شخص إثر تناولهم نفس الوجبة بأعراض مرضية أدخلتهم المستشفيات.

وقد بينت المعاينة والتشخيص الطبي أن اللحم المصنوع من الهامبرغر يتوي على نوع من البكتيريا السامة.

المطلوب: بصفتك مختص في الاتصال، وتعمل بهذه المؤسسة، كيف ستعالج هذه الأزمة؟

مع العلم:

- ✓ أن الشركة وجت نفسها أمام قضايا مرفوعة ضدها من أطراف مختلفة.
- ✓ طالب الشركاء بتعويضات من الشركة بدلاً من مساءلتها في احتواء الأزمة مشهريين ذلك عبر مختلف وسائل الإعلام.
- ✓ كما اتبعت الشركة أسلوب التعقيم والصمت والغموض في إرسال المعلومات والإجابة على التساؤلات.

ملاحظة:

لديكم الحرية المطلقة في تصور كل السيناريوهات المحتملة والمعقولة التي تساءلتم في حل الأزمة.