

Communiquer c'est quoi !

Je regarde mon interlocuteur pour lui faire savoir que je l'écoute

Je reformule pour lui permettre de recadrer ou de valider

Je reste curieux de lui et de ce qu'il dit

Je pose des questions

Je cherche à le comprendre sans l'évaluer

Le regarder

La transmission du message

Un message n'existe que dans sa réception les spécialistes en communication s'accordent à reconnaître qu'en interaction, plus de 70% du message passe par le relationnel c'est-à-dire par tous les éléments para verbaux et comportementaux exp l'impression générale l'énergie la sympathie ;;;

Que reste-t-il de ce que vous dites

D'une manière générale sur un message que nous connaissons à 100%

Nous n'en passons que 80%

Notre interlocuteur n'en entend que 60%

Il n'en comprend que 40% et n'est capable que d'en restituer 20%

La communication passe donc par deux modes d'expression :

Un mode informationnel : les mots

Un mode relationnel : les non verbaux

40% des gens sont des visuels (je vois ce que vous voulez dire)

40% des gens sont auditifs (j'entends ce que vous voulez dire)

20% des gens sont kinesthésiques (je sens ce que vous voulez dire)

A retenir :

La communication est une interaction continue

Communiquer c'est écouter

Communiquer c'est les mots et les comportements

Communiquer c'est informer

L'information doit être originale

Plus de 70% de notre communication passe par le non verbale

Nous communiquons avec les autres mais pas devant les autres