

Esempi strumenti ricerca quantitativa

1. Le tecniche di *scaling*

L'espressione "tecniche di *scaling*" indica quell'insieme di procedure messe a punto dai ricercatori sociali a partire dagli anni '20 del Novecento per rilevare le proprietà psichiche, cioè i valori, le opinioni, le motivazioni, i sentimenti, i giudizi e, più in generale, gli **atteggiamenti** degli individui.

NOTA

L'atteggiamento

Il termine atteggiamento è stato utilizzato per la prima volta nel 1918 dai sociologi William Thomas (1863-1947) e Florian Znaniecki (1882-1958) nel libro *il contadino polacco in Europa e in America*. Gli autori definirono l'atteggiamento come un processo della coscienza individuale (mentale) che determina le risposte effettive e potenziali (azioni) di ogni individuo al suo ambiente sociale.

L'atteggiamento è un costrutto psicologico costituito da tre componenti di natura diversa:

- Una **componente cognitiva**, legata alla conoscenza di un certo oggetto, ovvero alle informazioni e alle credenze che si possiedono a proposito dell'oggetto a cui si volge l'attenzione;
- Una **componente affettiva**, legata alla reazione emotiva che l'oggetto suscita;
- Una **componente comportamentale**, legata alla propensione ad agire di conseguenza ovvero all'azione di avvicinamento o allontanamento rispetto all'oggetto.

Le tecniche al momento più usate nella ricerca sociologica sono la **scala Likert**, il **differenziale semantico** e la **scala Cantril**. La prima è parte di quell'insieme di tecniche che nello schema sintetico presentato nel paragrafo precedente è definito *scaling classico*, il cui uso produce variabili ordinali. Il differenziale semantico e la scala Cantril fanno parte, invece, dell'insieme denominato "scaling auto-ancorante". L'uso dello *scaling auto-ancorante* produce variabili quasi-cardinali, cioè variabili sulle quali si possono compiere operazioni matematiche ma che non posseggono un'unità di misura.

- La **scala Likert** è una tecnica sviluppata agli inizi degli anni '30 dallo psicologo americano Rensis Likert (1903-1981), che sinteticamente si può descrivere così:
- Il ricercatore sceglie un numero di affermazioni (*items*) ritenute semanticamente collegate alle proprietà (l'atteggiamento) che si intende rilevare;
- Le affermazioni sono proposte agli intervistati sotto forma di batteria, cioè con la stessa domanda di presentazione e le stesse alternative di risposta;
- L'intervistato è chiamato a esprimere il suo grado di accordo/disaccordo con ciascuna affermazione scegliendo tra cinque (o più raramente sette) modalità di risposta: completamente d'accordo, d'accordo, incerto, in disaccordo, completamente in disaccordo;
- Alle varie categorie di risposta vengono di norma associati i numeri da 1 a 5 (oppure da 1 a 7) in maniera monotonica: al punteggio basso corrisponde un basso accordo (1= completamente in disaccordo), al punteggio alto corrisponde un alto accordo (5= completamente in accordo).

Esempio di scala Likert

Come giudichi le seguenti affermazioni?

(UNA RISPOSTA PER OGNI RIGA)

	Completamente d'accordo	D'accordo	Incerto	In disaccordo	Completamente in disaccordo
Il mio lavoro attuale è gratificante, da soddisfazioni	5	4	3	2	1
Il mio lavoro attuale è caotico e disorganizzato	1	2	3	4	5
Il mio lavoro attuale è stressante, procura angoscia, tensione	1	2	3	4	5
Il mio lavoro attuale è interessante	5	4	3	2	1
Il mio lavoro attuale è ricco di contatti umani	5	4	3	2	1
Il mio lavoro attuale è anonimo, impersonale	1	2	3	4	5

- Il **differenziale semantico** è uno strumento messo a punto dallo psicologo americano **Charles Osgood** (1916-1991) alla fine degli anni '50, per cercare di migliorare la rilevazione della componente affettiva dell'atteggiamento. Si basa sulla rilevazione delle reazioni emotive prodotte da un oggetto cognitivo e sinteticamente può essere così descritto:
- Il ricercatore sceglie un numero di aggettivi e di relativi opposti che specifichino gli attributi dell'oggetto che interessa;
- Per ogni oggetto il ricercatore prevede una serie di scale, quindi una serie di coppie di aggettivi opposti (le scale che prevedono una reazione semplicemente dicotomica (si/no oppure accordo/disaccordo);
- Le modalità di risposta a ciascuna coppia di aggettivi sono rappresentate da una scala di sette posizioni;
- I due estremi della scala sono interpretati semanticamente dalla coppia di aggettivi opposti. La posizione centrale (4) rappresenta la neutralità/l'incertezza;
- I soggetti valutano l'oggetto segnando, per ogni scala, la posizione che esprime meglio il loro giudizio;
- Agli intervistati si chiede una risposta immediata per diminuire il controllo razionale sulla valutazione;
- Ogni coppia di atteggiamenti diventa una variabile nella matrice dei dati.

Esempio di differenziale semantico

Secondo te l'ambiente è: [qui di seguito vedi sette cifre tra due aggettivi contrapposti. Scegli la cifra che si avvicina di più alla tua posizione tra i due estremi. Per esempio se ritieni che l'ambiente sia sano fai un circoletto attorno al 7, se ritieni che sia piuttosto malato fai un circoletto attorno al 2 o al 3]

Malato	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	Sano
Pulito	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	Sporco
Importante	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	Non importante
Pericoloso	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	Sicuro
Verde	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	Grigio
Artificiale	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	Naturale
Vicino	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	Lontano
Di sinistra	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	Di destra

- La **scala Cantril** è una tecnica ideata dallo psicologo tedesco Albert Hadley Cantril (1906-1969) agli inizi degli anni '60 che si contraddistingue dalle altre perché in pratica viene costruita direttamente dai soggetti intervistati. Stabilita una proprietà, il soggetto dichiara il suo stato, scegliendo un numero tra 1 (peggiore stato possibile) e 10 (migliore stato possibile). Sinteticamente questa tecnica può essere descritta così:
- Decisa una proprietà, il ricercatore istruisce l'intervistato a identificare, per esempio, con 1 un giudizio completamente negativo, con 10 un giudizio completamente positivo;
- Nel rispondere il soggetto ha idealmente di fronte un segmento in cui l'1 e il 10 costituiscono gli ancoraggi definiti semanticamente, dei quali cioè è esplicitato il significato;
- La cifra scelta dall'intervistato per rappresentare la sua posizione (il suo stato) costituirà la risposta e verrà inserita in matrice.

Esempio di scala Cantril

In una scala da 1 a 10 (dove 1 significa “molto antipatico” e 10 molto simpatico” esprimi il tuo grado di simpatia per le seguenti persone...

	Voto da 1 a 10
Africani	[___]
Asiatici	[___]
Diversamente abili	[___]
Est europei	[___]
Musulmani	[___]
Omosessuali	[___]
Rom e sinti	[___]
Senza tetto	[___]
Statunitensi	[___]
Sudamericani	[___]

2. Il questionario

Riportiamo adesso un esempio concreto per chiarire nella pratica quanto è stato fin qui spiegato. Il questionario che si rapporta appartiene a un'indagine condotta dal Centro Studi Minori e Media di Firenze sulla percezione che i giovani hanno nella diversità tramite i mass-media ed è stato somministrato nella primavera e nell'autunno del 2010 a un campione di studenti italiani di tutte e cinque le classi delle scuole medie superiori.

Esempio di questionario

1. *Genere*

M F

2. *Anno di nascita*

3. *Nazionalità*

italiana altro

4. *Religione*

cattolica ebraica protestante musulmana altro

5. *Che classe e che tipo di scuola frequenti?*

[SPECIFICA IL TIPO DI SCUOLA SENZA INDICARNE IL NOME. Esempio: 3° liceo scientifico]

.....

6. *In quale città vivi?*

.....

PER RISPONDERE AD OGNI DOMANDA FAI UN CIRCOLETTO ATTORNO AL NUMERO CORRISPONDENTE ALLA TUA RISPOSTA.

7. *Secondo te, nella società attuale quanto è diffusa la discriminazione basata su....?*

[UNA RISPOSTA PER OGNI RIGA]

	Molto	Abbastanza	Poco	Per niente
Condizione sociale (poveri/ricchi)	3	2	1	0
Disabilità	3	2	1	0
Etnia (razza, lingua, costumi)	3	2	1	0
Genere (maschio/femmina)	3	2	1	0
Opinioni politiche	3	2	1	0
Orientamento sessuale	3	2	1	0
Religione	3	2	1	0

8. Hai mai sentito parlare di un episodio di discriminazione basato su...?

[UNA RISPOSTA PER OGNI RIGA]

	Sì, l'ho subito personalmente	Sì, ne sono stato/a testimone	Sì, me l'hanno raccontato	Sì, l'ho appreso dai media	No
Condizione sociale	4	3	2	1	0
Disabilità	4	3	2	1	0
Etnia	4	3	2	1	0
Genere	4	3	2	1	0
Opinioni politiche	4	3	2	1	0
Orientamento sessuale	4	3	2	1	0
Religione	4	3	2	1	0

9. Nei confronti delle varie voci sotto elencate, il tuo atteggiamento è più o meno discriminatorio di quello dei tuoi genitori e nonni?

[UNA RISPOSTA PER OGNI RIGA]

	Più discriminatorio	Uguale	Meno discriminatorio
Disabilità	3	2	1
Etnia	3	2	1
Genere	3	2	1
Opinioni politiche	3	2	1
Orientamento sessuale	3	2	1
Religione	3	2	1

10. Hai amici/amiche...?

[UNA RISPOSTA PER OGNI RIGA]

	Molti	Più di uno	Uno	Nessuno
Di etnia diversa dalla tua	3	2	1	0
Omosessuali	3	2	1	0
Di religione diversa dalla tua	3	2	1	0
Diversamente abili	3	2	1	0
Di condizione sociale diversa dalla tua	3	2	1	0

11. Quando parli con i tuoi amici ti capita mai di affrontare il tema della diversità?

- 0 No, mai
 1 Sì, qualche volta
 2 Sì, spesso

12. Cosa pensano i tuoi amici riguardo a...?

[UNA RISPOSTA PER OGNI RIGA]

	Non fanno differenze	Alcuni fanno differenze altri no	Non riescono a nascondere sentimenti discriminatori	Evitano di frequentare persone diverse da loro
Diversamente abili	0	1	2	3
Immigrati	0	1	2	3
Omosessuali	0	1	2	3
Persone di religione diversa dalla loro	0	1	2	3
Persone senza fissa dimora (zingari, senza tetto etc.)	0	1	2	3

13. *E tu come la pensi?*

[UNA SOLA RISPOSTA]

- 0 Non discrimino persone diverse da me; cerco di dare l'esempio
- 1 Non faccio differenze
- 2 Sto attento a non manifestare sentimenti discriminatori
- 3 Non riesco a nascondere atteggiamenti discriminatori
- 4 Prendo atto delle inevitabili diversità
- 5 Evito di frequentare persone diverse da me

14. *Nella tua famiglia si affronta mai il tema della diversità?*

[UNA SOLA RISPOSTA]

- 0 No, di solito si parla di altri temi
- 1 Sì, soprattutto quando ne parlano i media
- 2 Sì, specialmente quando gli episodi di intolleranza toccano familiari e conoscenti
- 3 Sì, spesso, indipendentemente dai media o da episodi specifici

15. *Su che base ti sei formato la tua opinione sui temi della diversità?*

[UNA SOLA RISPOSTA]

- 1 Sulla base di quanto si dice in famiglia
- 2 Sulla base di quanto dicono i miei amici
- 3 Sulla base di quello che leggo, ascolto o vedo sui media
- 4 Sulla base di quello che trovo in rete
- 5 Sulla base delle mie riflessioni personali
- 6 Frequentando qualcuno considerato diverso
- 7 Visitando paesi con cultura diversa dalla mia

16. *Nelle squadre sportive italiane sono sempre più presenti atleti stranieri. Qual è la tua opinione in proposito?*

[UNA SOLA RISPOSTA]

- 0 Non è un problema
- 1 Gli atleti stranieri sono più bravi

- 2 I nomi stranieri fanno più effetto sui tifosi
- 3 Se non si fa posto agli atleti italiani si danneggiano le nazionali
- 4 Le squadre italiane dovrebbero essere composte da tutti giocatori italiani

17. Cosa pensi delle Paraolimpiadi (le Olimpiadi per diversamente abili)?
 [UNA SOLA RISPOSTA]

- 1 Sono utili per sensibilizzare l'opinione pubblica sul tema della disabilità
- 2 Ammiro chi è diversamente abile e non rinuncia a fare sport
- 3 Nelle Olimpiadi dovrebbe vincere il migliore in assoluto
- 4 Non ha senso fare gare riservate a categorie particolari

18. Ti sono mai arrivate su Facebook richieste di iscrizioni a uno di questi gruppi? E come hai reagito?
 [UNA RISPOSTA PER OGNI RIGA]

	No	Sì, ma non ho aderito	Sì, e ho aderito	Sì, e ne ho anche creati	Non sono iscritto/a a Facebook
Contro i diversamente abili	0	1	2	3	9
Contro gli immigrati	0	1	2	3	9
Contro i musulmani	0	1	2	3	9
Contro gli omosessuali	0	1	2	3	9

19. Hai mai visto in internet dei video che mostravano episodi di intolleranza o violenza nei confronti di...?

[UNA RISPOSTA PER OGNI RIGA]

	No, mai	Sì, qualche volta	Sì, spesso	Sì, li ho caricati io
Diversamente abili	0	1	2	3
Donne	0	1	2	3
Immigrati	0	1	2	3
Omosessuali	0	1	2	3
Persone senza fissa dimora	0	1	2	3
Persone di religione diversa dalla tua	0	1	2	3

20. Quale è stata la tua reazione?

[UNA SOLA RISPOSTA]

- 0 Non li ho mai visti
- 1 Ho cambiato schermata
- 2 Ci sono rimasto/a male
- 3 Sono rimasto/a indifferente
- 4 Mi sono divertito/a

21. Rispetto alla possibilità di intervenire negli spazi web in cui vengono espresse idee razziste o discriminatorie, tu pensi che...

[UNA SOLA RISPOSTA]

- 1 Internet è l'unico vero spazio di libertà d'espressione rimasto ed è giusto che ciascuno possa dire la sua
- 2 Bisognerebbe censurare e punire soltanto gli estremisti che fomentano l'odio razziale e la discriminazione, lasciando però spazio all'espressione e allo scambio di opinioni su questi temi

- 3 I provider sono responsabili di quanto viene messo in rete e quindi dovrebbero evitare che si usi internet per fomentare l'odio razziale e la discriminazione
- 4 Si dovrebbero oscurare i siti internet che fomentano l'odio razziale e la discriminazione e si dovrebbero punire gli autori

22. Quale giornale leggi più frequentemente?

[UNA SOLA RISPOSTA]

- 0 Non leggo abitualmente giornali
- 1 Avvenire
- 2 Il Corriere della Sera
- 3 Il Fatto Quotidiano
- 4 Il Giornale
- 5 Libero
- 6 Il Manifesto
- 7 La Repubblica
- 8 La Stampa
- 9 altro (specifica _____)

23. Ti capita di guardare programmi televisivi o leggere articoli di giornale sul tema della diversità a proposito di...?

[UNA RISPOSTA PER OGNI RIGA]

	Spesso	Qualche volta	Mai
Condizione sociale	2	1	0
Disabilità	2	1	0
Etnia	2	1	0
Genere	2	1	0
Orientamento sessuale	2	1	0
Religione	2	1	0

24. *Come giudichi il modo in cui il tema della diversità viene trattato dalla Tv e dai giornali?*

[UNA SOLA RISPOSTA]

- 0 Trapelano i pregiudizi
- 1 Viene dato poco spazio
- 2 Obiettivamente, vengono riportati solo i fatti
- 3 Viene dato troppo spazio
- 4 C'è un eccesso di buonismo verso i «diversi»

25. *L'immagine veicolata dai media rispetta le reali caratteristiche delle persone indicate di seguito?*

[UNA RISPOSTA PER OGNI RIGA]

	È migliore della realtà	È simile alla realtà	È peggiore della realtà
Diversamente abili	3	2	1
Donne	3	2	1
Immigrati	3	2	1
Omosessuali	3	2	1
Persone senza fissa dimora	3	2	1
Persone di religione diversa dalla tua	3	2	1
Poveri	3	2	1

26. *Sui media si registra un dibattito sulla costruzione di edifici di culto religioso diverso da quello cattolico (es. sinagoghe, moschee, etc.). Quale è la tua opinione al riguardo?*

[UNA SOLA RISPOSTA]

- 0 L'argomento non mi interessa
- 1 Secondo me non vanno costruiti
- 2 Si possono costruire se non si usano fondi pubblici italiani

- 3 Si possono costruire solo se nei paesi di culto diverso si possono costruire anche chiese cattoliche
 4 Ognuno ha diritto di avere il suo luogo di culto

27. Secondo te chi è più influente e chi è meno influente nella lotta contro l'intolleranza, la discriminazione e il razzismo?

[INDICARE CHI È PIÙ INFLUENTE METTENDO UNA CROCETTA NELLA CASELLA CORRISPONDENTE A SINISTRA E CHI È MENO INFLUENTE METTENDO UNA CROCETTA NELLA CASELLA CORRISPONDENTE A DESTRA]

Più influente		Meno influente
<input type="checkbox"/>	Associazioni di volontariato	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Chiesa	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Famiglia	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Governo	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Mass media	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Partiti di centro-destra	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Partiti di centro-sinistra	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Scuola	<input type="checkbox"/>

28. Sai che cosa è il «permesso di soggiorno»?

[UNA SOLA RISPOSTA]

- 1 Il permesso di soggiornare gratuitamente in una struttura alberghiera
- 2 Il permesso per un immigrato di soggiornare in Italia
- 3 Il permesso di soggiornare in una località turistica a scelta

29. Dove hai sentito parlare del CPT (Centro di permanenza temporanea per immigrati che arrivano in Italia)?

[UNA SOLA RISPOSTA]

- 0 Non ne ho mai sentito parlare
- 1 Dagli amici

- 2 In famiglia
- 3 Sui media
- 4 A scuola

30. *Parliamo ora in generale della presenza degli stranieri nel nostro paese. Tu come cittadino, consideri questo fenomeno un fatto...?*

[UNA SOLA RISPOSTA]

- 1 Molto negativo
- 2 Piuttosto negativo
- 3 Irrilevante, non cambia niente
- 4 Piuttosto positivo
- 5 Molto positivo

31. *In una scala da 1 a 10 (dove 1 significa «molto antipatico» e 10 «molto simpatico») esprimi il tuo grado di simpatia per le seguenti persone...*

	Voto da 1 a 10
Africani	[]
Asiatici	[]
Diversamente abili	[]
Est europei	[]
Musulmani	[]
Omosessuali	[]
Rom e sinti	[]
Senza tetto	[]
Statunitensi	[]
Sudamericani	[]

32. Come giudichi le seguenti affermazioni?

[UNA RISPOSTA PER OGNI RIGA]

	Molto d'accordo	Piuttosto d'accordo	Poco d'accordo	Per niente d'accordo
L'ingresso degli stranieri favorisce la criminalità	4	3	2	1
Lo Stato dovrebbe riconoscere alle coppie omosessuali gli stessi diritti di quelle eterosessuali	4	3	2	1
Gli zingari (rom e sinti) sono tutti ladri	4	3	2	1
L'ingresso degli stranieri permette di venire a contatto con culture diverse	4	3	2	1
La religione islamica costituisce una minaccia per l'Occidente	4	3	2	1
Negli ultimi anni la società è diventata troppo tollerante verso gli omosessuali	4	3	2	1
Bisogna ricordarsi che un secolo fa gli immigrati eravamo noi	4	3	2	1
È giusto punire severamente gli studenti che discriminano i compagni diversamente abili	4	3	2	1
I matrimoni con stranieri di solito finiscono male	4	3	2	1
La relazione omosessuale è una forma d'amore come quella eterosessuale	4	3	2	1
Gli stranieri fanno lavori che gli italiani non vogliono fare	4	3	2	1
L'eccessiva presenza degli immigrati nelle scuole è una minaccia per la qualità dell'istruzione	4	3	2	1