

Département d'italien

Master I : Module de initiation à la recherche

Cours réalisé par : Dr. Hachouf Amina

Documenti istituzionali

Anche la sfera pubblica di ogni società produce una serie infinita di documenti.

Sono il prodotto della vita istituzionalizzata.

Si tratta di testi scritti generati soprattutto dalla vita ordinaria della gente comune.

I documenti prodotti dagli atti amministrativi sono generalmente raccolti per produrre statistiche ufficiali (nascite, morte, matrimoni, denunce, reati, statistiche culturali, ecc.). Si tratta in questo caso di documenti organici e uniformi adatti all'analisi quantitativa.

Documenti istituzionali

In generale, però, non è possibile distinguere nettamente tra documenti adatti per l'analisi quantitativa e documenti trattabili qualitativamente.

Un testo può essere interpretato globalmente per i suoi significati o suddiviso in elementi omogenei da mettere in relazione tra loro.

L'approccio quantitativo ha dato luogo all'analisi del contenuto, che utilizza procedure di scomposizione dei testi ai fini di codificarli in una matrice dati.

La differenza tra analisi del contenuto e analisi testuale di tipo qualitativo è la stessa che corre tra questionario e intervista qualitativa.

Documenti istituzionali

Quali documenti per le analisi qualitative ?

- Mezzi di comunicazione di massa: analisi condotte su articoli di quotidiani e su programmi televisivi (talk show, soap opera, telegiornali, film);

- **Narrativa, testi pedagogici, racconti;**

- Documenti legati alla tradizione popolare (ad es. lo studio di Propp sulla morfologia della fiaba).

Documenti istituzionali

Quali documenti per le analisi qualitative ?

Materiale giudiziario: sentenze dei tribunali, **i verbali dei processi**, le trascrizioni degli interrogatori, **le denunce**, che consentono di **studiare** diversi **fenomeni sociali**, dall'**ideologia** dello stato ai comportamenti illegali

- **Documenti della politica:** atti parlamentari, programmi di partiti, discorsi degli uomini politici, propaganda elettorale;

- Documenti aziendali e amministrativi: generati dalle organizzazioni del lavoro, aziende, scuole, ospedali, ordini professionali. Si tratta di materiale eterogeneo, che forma il genere burocratico.

Quali documenti per le analisi qualitative ?

Tracce fisiche : sono «documenti materiali» dai quali è possibile risalire alle attività che li hanno prodotti.

Si parla di **tracce di erosione** (segno dell'usura di un supporto fisico come le pagine dei libri o il pavimento delle sale dei musei) e di **tracce di accrescimento** (indicano deposito di materiale, come la presenza di rifiuti, di polvere, la quantità di posta ricevuta da persone in condizioni di isolamento, ecc.).

Quali documenti per le analisi qualitative ?

Sociologia visuale: si occupa di documenti visivi (fotografia, cinema e televisione).

Documenti istituzionali

Vantaggi dell'utilizzo di documenti istituzionali:

- Non reattività;

- **Possibilità di analisi diacronica;**

- **Costi ridotti (il materiale è già prodotto, in genere accessibile e raggruppato in luoghi ben definiti)**

Svantaggi:

- Incompletezza dell'informazione (il documento è raccolto per altri fini)

- Ufficialità della rappresentazione (la dimensione istituzionale riportata nel documento non sempre riflette la dimensione reale o personale).

