

Département d'italien

Master I : Module de initiation à la recherche

Cours réalisé par : Dr. Hachouf Amina

5.3. L'uso Dei Documenti (1parte)

- Leggere è la terza azione elementare che sta alla base delle tecniche di ricerca qualitativa.
- Per documento si intende: materiale informativo su un determinato fenomeno sociale che esiste indipendentemente dall'azione del ricercatore .
- È prodotto dai singoli individui o dalle istituzioni per finalità diverse da quelle della ricerca sociale ma utilizzabile per fini conoscitivi.

Quali sono i documenti ?

Lettere, articoli di giornali, diari, autobiografie, verbali dei consigli di amministrazione, atti parlamentari, sentenze di tribunali, ecc.

Normalmente si tratta di tracce scritte, ma rientrano nella categoria dei documenti sociali anche le tracce materiali e le testimonianze sul passato.

L'uso dei documenti: Vantaggi rispetto alle altre tecniche di ricerca qualitativa

- informazioni non reattive: non risentono della relazione studente-studiato, sono esenti dall'alterazione all'atto della rilevazione (...ma il ricercatore non può interrogare);
- possibilità di studiare anche il passato.

L'uso dei documenti: tipi di documenti

Tipi di documenti

Documenti personali

Diari, lettere, memorie personali, autobiografie, testimonianze orali.

Documenti istituzionali

Mezzi di comunicazione di massa, narrativa, testi pedagogici, racconti di cultura popolare, materiale giudiziario, documenti della politica, documenti amministrativi e aziendali, tracce umane.

Documenti personali

Hanno un carattere privato, sono stati compilati per un uso personale, come espressione di sentimenti e vicende della personalità di chi li ha compilati.

Nelle scienze sociali i prodotti della gente comune vengono analizzati al fine di ricostruire dinamiche e relazioni sociali della vita di tutti i giorni.

Documenti personali

L'aspetto peculiare dei documenti personali sta nel fatto che si tratta di resoconti dell'esperienza individuale, che presentano la caratteristica di «visioni dal di dentro».

Documenti personali

Autobiografie

E' il resoconto scritto dell'intera vita di una persona, da lei stessa compilato in un periodo di tempo limitato e in una visione retrospettiva.

**Nella ricerca sociale è assai difficile accedere ad autobiografia spontanee.
In genere sono provocate, ossia richieste espressamente a soggetti che si reputano interessanti ai fini della ricerca.**

.

Documenti personali

Autobiografie

Quando l'autobiografia è commissionata dal ricercatore, questi può anche indirizzare il resoconto ponendo delle domande o una scaletta di temi.

Il caso classico resta l'autobiografia scritta dall'autore e pubblicata come testimonianza personale, senza commenti.
Le autobiografie «pure» sono più genere letterario che ricerca sociale. .

Documenti personali

Diari

Sono documenti scritti per uso strettamente personale e simultaneamente agli avvenimenti descritti (evitano quindi il rischio di distorsione del ricordo).

L'uso dei diari nella ricerca sociale è assai limitato (e quando presente non può dare luogo a generalizzazioni).

Un caso particolare di diario utilizzato nella ricerca sociale sono i resoconti giornalieri compilati su richiesta del ricercatore (es.: uso dei «bilanci di tempo»).

Ovviamente, le forme di diari «commissionati» presentano caratteri diversi dai diari «spontanei».

Documenti personali	Diari
	Sono documenti scritti per uso strettamente personale e simultaneamente agli avvenimenti descritti (evitano quindi il rischio di distorsione del ricordo).
	L'uso dei diari nella ricerca sociale è assai limitato (e quando presente non può dare luogo a generalizzazioni).
	Un caso particolare di diario utilizzato nella ricerca sociale sono i resoconti giornalieri compilati su richiesta del ricercatore (es.: uso dei «bilanci di tempo»).
	Ovviamente, le forme di diari «commissionati» presentano caratteri diversi dai diari «spontanei».

Documenti personali

Lettere

Le lettere sono importanti strumenti dell'interiorità degli individui. Tuttavia, non esprimono solo il mondo dello scrivente ma anche l'interazione con un'altra persona.

Le ricerche basate su materiale epistolare sono ormai rare, in quanto la comunicazione per lettera ha perso importanza.

Torna ad essere uno strumento importante solo nelle situazioni di separazione forzata come le guerre o l'emigrazione.

Documenti personali

Testimonianze orali

L'utilizzo di documenti personali per la ricerca sociale presenta non pochi problemi:

- sono documenti rari (prodotti da situazioni o persone eccezionali) peraltro difficili da ottenere;
- possono essere frammentari e incompleti (non essendo stati prodotti per la ricerca);
- sono scarsamente rappresentativi della popolazione generale (chi scrive lettere è alfabetizzato, chi tiene diari ha caratteristiche peculiari, ecc.).

Testimonianze orali

Questi limiti all'uso di documenti esistenti hanno spinto la ricerca sociale a sviluppare un **nuovo approccio** basato sulla **raccolta** di **testimonianze** di **vita** dalla **voce degli individui**. Ossia, **autobiografie orali**.