



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

جامعة باجي مختار - عنابة

كلية الآداب و العلوم الإنسانية و الاجتماعية

قسم علم المكتبات و العلوم الوثائقية

السنة الأولى ماستر - السداسي الثاني

عنوان المقياس

البحث البليوغرافي

من إعداد

د. بن يحيى نادية

السنة الجامعية 2020/2019

المحاضرة الخامسة : الإعارة المحوسبة باستخدام برمجية SYNGEB

1- الإعارة : يتكون نظام الإعارة من القراء، النسخ، الإعارة بين المكتبات ، التقارير والادارة

1-1 القراء : من الممكن البحث عن قارئ عن طريق الرقم، الاسم، الصنف، تاريخ الانضمام

1-1-1 متابعة القراء: في حالة اعلان تأخر في ارجاع الكتب فان المكتبة ملزمة ببعث رسائل متابعة الى القراء المتأخرين و بالتالي فان نظام الإعارة يسمح بتأنية هذه العملية

2- النسخ: في هذا النظام يوجد نوعين من الإعارة : الإعارة الخارجية و المطالعة الفورية أو الآنية

1-2 الإعارة الخارجية :

1-1-2 الإعارة :تسمح هذه الصفحة بادخال رقم القارئ بالاضافة الى رقم النسخة الخاصة بالوثيقة،

فتظهر المعلومات التالية: تاريخ الإعارة، تاريخ الارجاع، عنوان الوثيقة، لقب و اسم القارئ

2-1-2 الارجاع : ان اعادة الوثائق هي العملية التي ترافق منطقيا عملية الإعارة تتم عند ارجاع القارئ للوثيقة و من ثم تصبح هذه الأخيرة مجددا قابلة للإعارة

2-1-3 الحجز : في حالة ما اذا احتاج القراء الى وثائق غير موجودة في المكتبة يتوجهون الى عملية الحجز (النظام يسمح بحجز الوثائق المستعارة)

2-1-4 التمديد : تتمثل هذه العملية في تمديد مدة الإعارة المسموح بها للقارئ وذلك حسب الصنف الذي ينتمي اليه. غير أن النظام يسمح بتمديد واحد فقط.

2-2 المطالعة الفورية أو الآنية :

1-2-2 الإعارة : عند اختيار الإعارة في حالة المطالعة الفورية يتم ادخال رقم القارئ و رقم الوثيقة

2-2-2 الارجاع : لارجاع وثيقة في حالة المطالعة الفورية يكفي ادخال رقم الوثيقة

3- الإعارة بين المكتبات

1-3 التسجيل : عند التسجيل في قسم الإعارة بين المكتبات يتم ادخال رقم القارئ، رقم نسخة الوثيقة و المكتبة التي سنستعير منها الوثيقة بالاضافة الى عنوان و مؤلف الكتاب

2-3 متابعة الإعارة بين المكتبات : في حالة اعلان عن تأخير في ارجاع الوثائق تقوم المكتبة بارسال رسائل المتابعة للقراء المتأخرين

3-3 التقارير : من خلال قسم التقارير يمكن انشاء و طبع القوائم التالية :

قائمة الوثائق المستعارة

قائمة الوثائق الغير مسترجعة

قائمة الوثائق الضائعة

قائمة الوثائق المحجوزة

قائمة الوثائق المستعارة (اعادة ما بين المكتبات)

قائمة الوثائق الغير مسترجعة (اعادة ما بين المكتبات)

قائمة القراء الموقوفين

قائمة القراء المعاقبين

قائمة القراء المتأخرين في ارجاع الوثائق

4- الادارة

4-1 الأصناف و القوانين : من خلال هذه النافذة يتم ادخال نوعين من المعلومات :

- النوع الأول يخص صنف القراء، و مدة العقوبة و ذلك في حالة تأخر في ارجاع الوثيقة
- أما النوع الثاني هو ادخال لكل صنف عدد الوثائق المسموح بها للاعارة، مدة الاعارة، مدة التمديد و مدة الحجز حسب نوع الوثيقة

4-2 الغاء العقوبة : يكفي ادخال رقم القارئ حتى تلغى العقوبة و بالتالي تظهر رسالة التأكيد

4-3 توقيف القارئ : في بعض الأحيان يجد المدير نفسه مجبرا على توقيف القراء لعدة أسباب منها سوء

السلوك أو اتلاف الوثائق. بادخال رقم القارئ مع سبب التوقيف يصبح موقوفا و بعدها تظهر رسالة التأكيد

4-4 الغاء التوقيف: بادخال رقم القارئ يلغى التوقيف

المحاضرة السادسة : استخدام قواعد البيانات

لماذا قواعد البيانات في المؤسسات الوثائقية ؟

الإجابة عن السؤال مطروح أعلاه تحيلنا للتعرض لأهمية قواعد البيانات في المؤسسات الوثائقية، و عليه يمكن القول بأن لقواعد البيانات أهمية و فوائد عدة منها :

- 1- السرعة
- 2- الدقة
- 3- التخلص من الورق و الاختصار الشديد في المكان
- 4- الحدائة
- 5- توفر المعلومات عند الطلب
- 6- توحيد الملفات و بالتالي البيانات الموجودة في المكتبة كلها في موقع واحد ويمكن للجميع الاستفادة منها بدلا من بعثتها في أماكن ومواقع عدة

قواعد البيانات : مصطلحات و مفاهيم

- 1- **البيانات** : البيانات يمكن أن تكون حروف أو أرقام أو رموز أو اشارات أو كلمات أو خليط منها جميع أو بعض منها
- 2- **المعلومات** : عبارة عن مجموعة من البيانات يتم ترتيبها و تنظيمها و معالجتها بصورة تعكس مفاهيم و معان تؤدي الى الاجابة عن الاستفسارات و الى توضيح المعان و بالتالي تؤدي الى التعلم و المعرفة و كسب المهارات. فهي اذن الحقائق عن الأشياء و الأماكن و الطبيعة و الأشخاص و البشرية و كل شيء في الحياة
- 3- **تعريف قاعدة البيانات** :

هناك عدة تعريفات لقاعدة البيانات و مهما تنوعت هذه التعريفات إلا أنها جميعا تتفق على أن قاعدة البيانات هي عبارة عن ملف مكون من مجموعة من التسجيلات المتصلة فيما بينها، هذه التسجيلات تضم مجموعة من الحقول و كل حقل من هذه الحقول يتضمن البيانات .

و من التعريفات المختلفة لقاعدة البيانات التي وردت في أدبيات علم المكتبات و المعلومات هي :

" مجموعة من التسجيلات بشكل الكتروني تمثل مصادر معلومات مطبوعة أو مرئية أو مسموعة"
أما العالم الفرنسي جاك شوميه Jacques Chaumier يعرفها " بأنها عبارة عن فهرس محسب يحتوي
على معلومات بليوجرافية (الوصف المادي للوثيقة) و معلوماتها لا تستغل مباشرة " بينما يعرف بنك
المعلومات " بأنها عبارة عن فهرس محسب يحتوي على معلومات نصية و رقمية Full text و معلوماته
تستغل مباشرة "

مكونات قاعدة البيانات : تتكون قاعدة البيانات من العناصر التالية :

- 1- **البيانات : Data** ورد تعريفها أعلاه
- 2- **الحقول : Fields** هي مواقع محددة و معرفة ذات دلالة و معنى تستخدم لإدخال و استيعاب و ترتيب البيانات فيها لتكون في النهاية معلومات ذات معنى و دلالة عند الطلب و الاسترجاع (مثل حقل العنوان، النشر،... الخ)
- 3- **التسجيلات : Records** و مفردها تسجيلة و تمثل وحدة واحدة أو شكل محدد أو مصدر معلومات محدد، ربما تكون عبارة عن معلومات عن طالب في جامعة، أو معلومات إحصائية عن سكان في منطقة معينة و هكذا. أما في قاعدة الفهرسة فتحتوي التسجيلة على جميع المعلومات الخاصة بالوثيقة، سواء كانت كتاب أو مقال في مجلة أو بحث في مؤتمر،... الخ

نموذج تسجيلة

رقم التصنيف
ردمك
العنوان
المؤلف
بيانات النشر
الوصف المادي
الواصفات

- 4- **الملفات : Files** و هي مجموعة من التسجيلات المختلفة التي تمثل كل الإجراءات المعتمدة عن الشخصيات و النشاطات و تعكس مجموعة من المعلومات أو نوع محدد من الإجراءات . فقاعدة البيانات هي حصيلة كل ما ذكر أعلاه و كما هو مبين في النموذج أسفله

مكونات قاعدة البيانات:

بيانات : Data
حقول : Fields
تسجيلات : Records
ملفات : Files
قاعدة بيانات: Data Base

نظم البحث عن المعلومات في قواعد البيانات

تتولى المكتبات تقديم خدمة البحث في مختلف أنواع قواعد البيانات على الخط المباشر أو قواعد البيانات المصممة داخليا أو على قرص مضغوط **CD ROM**. و هذه الخدمة تعتبر من أفضل و أهم الخدمات الحوسبة في المكتبات و هي التي حولت مهنة خدمة المعلومات التقليدية في المكتبات لخدمات عالية الجودة بحاجة إلى كفاءات عالية بالإضافة إلى التخصص المهني في علم المكتبات و خبرة عالية في خطوات البحث الناجح في قواعد البيانات العالمية عبر الخط المباشر **On-line ou En ligne** و التي أصبحت المكتبات تشترك فيها . ولقد أصبح من واجب مقدم خدمة البحث في هذه القواعد الجلوس مع المستخدم و إقامة حوار و تحليل و الدخول إلى قواعد البيانات بهدف الوصول إلى إعطاء نتائج فعالة ومفيدة حسب حاجة و طلب المستخدم بدقة و شمولية و دون إضاعة الوقت و الجهد للطرفين.

خطوات عملية إستراتيجية البحث

تتطلب عملية إستراتيجية البحث إتباع الخطوات التالية :

- توجه المستخدم إلى مقدم خدمة البحث في قواعد البيانات باستفسار و طلب معلومات
- حوار ما بين مقدم خدمة البحث في قواعد البيانات (اختصاصي المعلومات) و المستخدم لتحليل السؤال
- تحليل السؤال و يشمل الخطوات التالية :
- 1- استفسارات متكررة من قبل اختصاصي المعلومات
- 2- إجابات من قبل المستخدم
- 3- المطابقة ما بين الموضوعات و الكلمات التي يقدمها المستخدم و بين الكلمات المفتاحية و الموضوعات في القاعدة

- اختيار القاعدة المطلوبة

- تحديد بالضبط و بدقة الوثائق التي تناسب مع طلب و حاجة المستخدم

- إعداد قائمة تعرف بنتائج البحث المطلوب (التغطية الراجعة) **FEED BACK**

المنطق البوليني أو البوليني

و هو أسلوب يستخدم في استراتيجيات البحث الآلي لغرض توسيع أو تضيق البحث (استرجاع المعلومات المحوسبة) . و يعتمد هذا الأسلوب على الربط بين الواصفات عند تحليل سؤال المستخدم و أدوات الربط متعددة

و متنوعة و من بينها الأكثر استخداما نذكر ما يلي : و ، أو ، ليس أو ما عدا **AND, OR, NOT /**

ET, OU, SAUF/

- و لتضيق البحث أي لاسترجاع الوثائق التي عالجت هذين الموضوعين وورد ذكرهما كواصفات أو كجزء من العنوان في ذات الوثيقة

- أو تستخدم لتوسيع البحث لاسترجاع الوثائق التي ورد أي من الموضوعين في نفس التسجيلة

- ليس أو ما عدا تستخدم للفرز بين ما هو مطلوب و بين الوثائق الأخرى

المحاضرة السابعة : قواعد البيانات (تابع) : نماذج لقواعد بيانات متاحة على الخط المباشر

في هذا العنصر يتم تقديم نماذج لقواعد البيانات المتاحة على الخط المباشر الأكثر شيوعا و كأمثلة عن هذا النوع من قواعد البيانات ما يلي :

1- قاعدة بيانات التربية ERIC Educational Resources Information Center

<http://www.library.dialog.com/bluesheets/html/bl000l.html>

هذه القاعدة المعروفة عالميا بـ ERIC و هي مختصر لمركز مصادر المعلومات التربوية و المرتبط بوزارة التربية الأمريكية تعتبر من أهم القواعد الببليوغرافية في مجال الموضوعات التربوية. و المعتمدة على الوثائق و مقالات الدوريات ، و تعتمد في تغذيتها للمعلومات على أكثر من 1000 مجلة و أكثر من 30000 ألف مقالة في الدوريات و ما يقارب 16000 ألف وثيقة سنويا . هذه المقالات و الوثائق موجودة في المستخلص المطبوع المعروف RIE Resources In Education و الكشاف المطبوع CIJECurrent Index to

Journal in Education

التغطية الموضوعية لقاعدة ERIC

التعليم العالي ، خدمات الموظفين و الإرشاد ، التعليم الابتدائي و التعليم المبكر ، الإدارة التربوية ، التعليم العالي و كليات المجتمع ، مصادر المعلومات ، اللغات ، مهارات القراءة و الاتصالات ، الدراسات الاجتماعية و علم الاجتماع ، العلوم و الرياضيات و التعليم البيئي ، التعليم الريفي و الحضري.

التغطية الزمنية لقاعدة ERIC

تغطي القاعدة الوثائق الصادرة منذ عام 1966 إلى يومنا هذا

تحديث القاعدة

يتم التحديث لبيانات القاعدة شهريا

نوع القاعدة

فهي عبارة عن قاعدة ببليوغرافية

طبيعة المواد و الوثائق المكشفة في القاعدة

بالنسبة لطبيعة المواد و الوثائق التي يتم تكشيفها في هذه القاعدة تشمل المواد التالية : التقارير ، مواد سمعية بصرية ، ببليوغرافيات ، الكتب، وقائع المؤتمرات و الندوات و اللقاءات ، الأدلة ، وثائق حكومية ، مقالات الدوريات، وصف للبرمجيات ، الرسائل الجامعية للماجستير و الدكتوراه

التغطية الجغرافية

تغطي القاعدة معظم الدوريات الصادرة في غالبية دول العالم فهي قاعدة عالمية

تركيبة القاعدة

تتكون التسجيلية في القاعدة من الحقول التالية :

رقم الملف ، المؤلف ، العنوان ، اللغة ، نوع الوثيقة ، تاريخ صدور أول عدد من الدورية ، الفئة المستهدفة من القاعدة ، المستخلص ، الواصفات

2- قاعدة مستخلصات علم المكتبات و المعلومات LISA Library and

Information Science Abstract Database

<http://www.csa.com/csa/helpv5/suppl/lisa.shtml>

قاعدة **LISA** عبارة عن قاعدة بيانات تستخدم كمرجع أساسي لأدوات الإحاطة الجارية في علم المكتبات و المعلومات خاصة . فهي تقوم بتغطية شاملة تسمح بالإتاحة الكبيرة لماضي و حاضر التطورات في علم المكتبات و المعلومات و العلوم الطبية و الزراعية و الاسترجاع على الخط المباشر و التطورات التكنولوجية و النشر . تعتمد هذه القاعدة على تقديم مستخلصات و كشافات 800 مجلة منذ 1969 إلى يومنا هذا من حوالي 60 دولة في العالم ، إضافة للأبحاث الأكاديمية الجارية و الحديثة غير المنشورة منذ عام 1981.

تصدر القاعدة تحت عنوان **LISA** آليا من قبل شركة **Silver Platter** و تصدر تحت عنوان **CRLIS** بشكل مطبوع من قبل شركة **Bowker Sauer**

التغطية الموضوعية لقاعدة **LISA**

تغطي قاعدة **LISA** العديد من الموضوعات المتخصصة في مجال علم المكتبات و المعلومات و العلوم الطبية و الزراعية و من هذه الموضوعات نذكر ما يلي :

بيع الكتب، قواعد الأقراص المكتنزة ، بحوث التركيبات الكيميائية، حقوق الملكية الفكرية ، النشر الالكتروني ، إرسال الوثائق ، قواعد الصور النسخية ، تخزين و استرجاع المعلومات ، الانترنت ، جميع أنواع المكتبات ، حوسبة المكتبات ، مباني المكتبات ، تاريخ المكتبات، شبكات المعلومات ، الاسترجاع على الخط المباشر ، الدوريات ، النشر ، التطبيب عن بعد ، تحاور المستفيدين ، سلوك المستفيدين ، الشبكة العنكبوتية العالمية **WWW** ، المصادر المعتمدة من قبل القاعدة.

التغطية الزمنية : بدأ العمل في هذه القاعدة منذ عام 1969 إلى يومنا هذا

طبيعة القاعدة :

هي قاعدة ببيوغرافية مع إتاحة المجال للربط مع النصوص الكاملة **Full Text** للمقالات و ترتبط هذه القاعدة مع قاعدة مستخلصات علم المعلومات **Information Science Abstracts**

التحديث

يتم تحديث القاعدة بصورة دورية بأسلوبين هما :

- تحديث شهري للنسخة الالكترونية و التي تصدره شركة **Silver Platter** تحت عنوان **LISA** منذ 1969 و حتى الآن

- تحديث فصلي للنسخة المطبوعة و التي تصدرها شركة **Bowker Sauer** تحت عنوان **CRLIS** منذ عام 1982 و حتى الآن

التغطية الجغرافية

قاعدة **LISA** هي قاعدة عالمية لا تنحصر تغطيتها في قطر أو قارة معينة بل تغطي مجموعات من الوثائق و مصادر المعلومات قامت جمعية المكتبات البريطانية بجمعها من مختلف أنحاء العالم مثل الدوريات ، النشرات، مطبوعات جمعيات المكتبات، بحوث المؤتمرات ، الكتب ، الرسائل الجامعية ، التقارير الفنية ، مشاريع البحوث

3- قاعدة بيانات العلوم الطبية MEDLINE

Medical Literature, Analysis and Retrieval System Online
<http://library.dialog.com/bluesheets/html/bl0154/html>

National Library of Medicine

و هي قاعدة بيانات ببيوغرافية تحتوي على أكثر من 20 مليون إشارة مقالات مرجعية إلى مقالات المجلات في علوم الحياة مع التركيز على موضوع ال **Biomedicine**

تعد قاعدة **MEDLINE** من أشهر قواعد البيانات في مجال العلوم الطبية في العالم، و هي معدة من قبل تضم القاعدة بيانات ببيوغرافية لهذه المقالات منذ عام 1951 في موضوعات التمريض و طب الأسنان و الصيدلة إضافة إلى جميع الموضوعات الطبية، بالإضافة إلى علوم الكيمياء و البيئة و الحيوان . و قد ازداد التركيز في التغطية الموضوعية لعلوم الحياة منذ عام 2000

تعتمد قاعدة **MEDLINE** في التحليل الموضوعي على قائمة رؤوس الموضوعات التي تصدرها المكتبة الوطنية الطبية للولايات المتحدة الأمريكية المعروفة بـ **MeSH** و يدعم هذه القاعدة مكنز على الخط المباشر في هذا المجال

تضم القاعدة مستخلصات المقالات المأخوذة من المقالات مباشرة و قد أضيفت للقاعدة منذ عام 1975، أما المقالات الموجودة قبل هذا التاريخ فهي خالية من المستخلصات.

تحديث القاعدة

يتم تحديث القاعدة باستمرار و يضاف لها ما يقارب 400000 تسجيلة كل عام منها 76% باللغة الإنجليزية. و قد تم إثراء القاعدة بتسجيلات جديدة أضيفت لها من قواعد طبية أخرى مثل **AIDSLINE**,

HEALTHSTAR , TOXLINE كما أضيفت لها منذ عام 2000 أكثر من 100000 تسجيلية من قاعدة **POPLINE** و التي تضم التخطيط الأسري و الإحصاب والسكان أما مصادر معلومات القاعدة فتعتمد على ما يرد من إشارات ببيوغرافية لمقالات في 4300 دورية بأكثر من 30 لغة من مختلف دول العالم ، تشكل نسبة الدوريات المنشورة منها في الولايات المتحدة الأمريكية 52% ، و نسبة المقالات المنشورة باللغة الإنجليزية بـ 86% ، كما تمثل نسبة المستخلصات المكتوبة من قبل كتاب المقالات أنفسهم و باللغة الإنجليزية 76%

4- قاعدة بيانات EBESCO <http://www.epnet.ebesco.com>

تأسست قاعدة **EBESCO** عام 1944 بهدف تقديم خدمات المعلومات للمستفيدين و تزويدهم بالوثائق المطلوبة . و هي الآن مؤسسة معروفة بخدمات معلومات ايبسكو **EBESCO Information Services** و تقدم خدمات الإتاحة على الخط المباشر لأكثر من 150 قاعدة بيانات و آلاف الدوريات الالكترونية . يقدر عدد المكتبات التي تستفيد من خدمات هذه القاعدة و المشتركة في قواعدها 60000 مكتبة موزعة في جميع أنحاء العالم.

5- قاعدة القواعد و هي بمثابة أدلة بالقواعد المتاحة آليا مثل **DIALOG**

تعد قاعدة **DIALOG** أول قاعدة بيانات متاحة على الخط المباشر في العالم ، حيث بدأت في تقديم خدماتها منذ 1966 و قد اعتبر ظهورها ميلاد خدمة إتاحة المعلومات على الخط المباشر، كما أنها تمثل المرحلة الأولى للاتصال المباشر قبل ظهور شبكة الانترنت . تقدم هذه المؤسسة الآن خدماتها من خلال قواعد بيانات يزيد عددها عن 900 قاعدة بيانات في مختلف الموضوعات و التخصصات و لمختلف المؤسسات و الأفراد.

مكونات القاعدة

تتضمن هذه القواعد ملايين الوثائق من مختلف مصادر المعلومات المتاحة على الخط المباشر مثل مصادر المعلومات التقنية و العلمية ، مقالات الدوريات و الصحف و المراجع و التقارير و النشرات التجارية و نشرات الأسواق و براءات الاختراع و البحوث العلمية . كما تتضمن معلومات في مجال الكيمياء و أخرى عن الاختراعات التي تصدر في كل أنحاء العالم ، و بيانات إحصائية سكانية. تعتمد هذه القاعدة في جمع معلوماتها على مصادر عالمية معتمدة **Authority International Sources** و تقدم خدماتها من خلال المنتجات التالية :

- Dialog و هي لكل قواعد البيانات المنبع الأساس و خدماتها في المؤسسة

- Dialog datastar خدمات أكثر من 3500 قاعدة في إدارة الأعمال و المعلومات التقنية و الفنية

- Dialog Profound وتقدم خدمة معلومات على الخط المباشر في مجال التسويق و الصناعة و التجارة من تقاريرو بحوث و إحصاءات و أخبار و بيانات أخرى متوفرة بصيغة Adobe Acrobat PDF

- Dialog News Room إتاحة مباشرة لأكثر من 7000 صحيفة عالمية و مجلات عالمية تجارية

6- قاعدة مركز البحث المباشر للمكتبات المحوسبة OCLC

تعريف الشبكة

أنشئت شبكة OCLC عام 1967 كنظام مشاركة المعلومات و الموارد بشكل تعاوني بين مكتبات - 54 مكتبة- كليات مقاطعة أوهايو تحت اسم " مركز مكتبات كليات أوهايو " في الولايات المتحدة الأمريكية والذي تمت حوسبة إجراءاته الفنية على الخط المباشر اعتمادا على نظام MARC الخاص بفهرسة الكتب و الأوعية الفكرية الأخرى. أما في سنة 1981 تمت إعادة النظر في تسميته ليصبح مركز البحث المباشر للمكتبات المحوسبة ، ففي نفس السنة تم فتح مكتب بالمملكة المتحدة و بالضبط في مدينة **Birmingham** ويعتبر كمقر للشبكة في أوروبا، و تعد هذه الشبكة من أوسع شبكات المعلومات والأكثر توسعا وانتشارا في العالم. و تشير الإحصائيات في هذا المجال أن 27000 مكتبة في العالم تستفيد من خدمات هذه الشبكة و يوجد مقر مكاتب الشبكة في كل من أوهايو (Ohio) و دبلن (Dublin) بالولايات المتحدة الأمريكية و هي عبارة عن شبكة غير ربحية : **Organisation à but non lucratif** و تعتبر اللغة الانجليزية اللغة رسمية للشبكة و تتمثل أعضاء الشبكة من المكتبات بمختلف أنواعها، مراكز أرشيف، متاحف، مراكز التوثيق، مراكز معلومات... الخ ، أما موقع الشبكة فهو كما يلي : www.oclc.org

أعضاء الشبكة

تتكون الشبكة من المكتبات بمختلف أنواعها، مراكز الأرشيف، مراكز التوثيق، المتاحف... الخ التابعة للقطاع العام و الخاص وعليه فان رصيد الشبكة مزيج من الشكل الورقي و الالكتروني كما هو مبين أسفله :

- 1- **Bibliographie** : مصادر المعلومات الورقية (الكتب، الدوريات ، التقارير، براءات الاختراع... الخ)
- 2- **Filmographie** : قائمة المراجع المتعلقة بالأفلام (الممثل، المخرج، السيناريست، المترجم... الخ)
- 3- **Discographie** : قائمة بالأغاني و التسجيلات الموسيقية المسجلة على قرص، CDROM , DVD ,...etc
- 4- **Webographie ou Sitographie** : قائمة بمواقع الويب المتعلقة بموضوع معي

أهداف الشبكة

تسعى الشبكة لتحقيق هدف رئيسي و هو الفهرس العالمي على الخط worldcatlibraries.org و يتم الولوج إلى الفهرس المذكور أعلاه باستخدام محركي البحث **Google** و **Yahoo**

المستفيدين من الشبكة

تتمثل فئة المستفيدين من الشبكة في: الباحثين، الطلبة، الأساتذة و المكتبيين

خدمات الشبكة

تقدم الشبكة للمستفيدين مجموعة من الخدمات تتمثل أساسا في :

- أ- البليوجرافيات
- ب- المستخلصات
- ت- الولوج لمختلف بنوك البيانات (النص الكامل للوثائق)

و تقوم الشبكة بالتعاون مع الأعضاء المشاركة بتحسين دوري للفهرس العالمي من خلال الإضافات الجديدة.

في سنة 2005 قام تقنيي الشبكة بتجسيد مشروع **Wiki** يهدف هذا الأخير إلى التفاعل بين المكتبيين و القراء على الخط وإضافة حقول أخرى تساعد على إثراء الفهرس العالمي وما تم تحقيقه في هذا المجال خير دليل على ذلك من خلال:

-1 Question Point : تتمثل في الخدمة المرجعية على الخط بهدف تسهيل العملية التفاعلية بين

المستفيدين و المكتبيين عن طريق خدمتي **Sindbad** و **Bibliosésame**

Sindbad- عبارة عن خدمة معلومات عن بعد تتمثل في الخدمة المرجعية على الخط تقدمها **المكتبة الوطنية**

الفرنسية BNF للإجابة عن استفسارات و أسئلة المستفيدين عن طريق (**E-mail**) البريد الالكتروني

مستخدمة في ذلك برمجية الشبكة **Question Point**

Bibliosésame- : خدمة تعاونية تتمثل كذلك في الخدمة المرجعية على الخط تقدمها **المكتبات العامة**

للإجابة عن استفسارات و أسئلة المستفيدين عن طريق البريد الالكتروني خلال مدة أقصاها ثلاثة أيام عن طريق

ملا استمرار موجودة على الخط. و من أجل تلبية احتياجات المستفيدين الذين هم في تزايد مستمر ، ففي **2011**

تم توسيع هذه الخدمة على موقع التواصل الاجتماعي **Face book** أين تتم الإجابة مباشرة عن الأسئلة

المطروحة.

-2 CDD : كما تقوم الشبكة بتحسين و مراجعة تصنيف ديوي العشري

¶

¶ جدول رقم (01) قائمة قواعد البيانات الدولية الموجودة على مستوى مركز البحث

¶ في الإعلام العلمي و التقني (**CERIST**)

¶

التغطية الموضوعية	عنوان القاعدة
النوي و تطبيقاته	INIS
الفيزياء، الهندسة الكهربائية، الالكترونيك، الاعلام الآلي	INSPEC
عتاد الاعلام الآلي	Computer specs

علوم التربية	Eric
الزراعة، علم الاجتماع الريفي، علم الاجتماع، الكيمياء	Agricola
العلوم الطبية	Medline
العلوم الصيدلانية	Drug Info
علم السرطان الاكلينيكي و التجريبي، علم الأوبئة	Cancer CD
متعددة التخصصات	Bibliofile
متعددة التخصصات	Lise
بيانات النظام الدولي للدوريات	ISDS
علم المعلومات و المكتبات	Lisa
المنشورات المودعة لدى مكتبة الكونجرس	LC Marc
المنشورات المودعة لدى مكتبة المملكة المتحدة	UK Marc
علم الاجتماع	Sociofile
الجيولوجيا، الجيولوجيا الهيكلية الاقتصادية، المناجم	Georef
بحث و تطوير قطاع التغذية و الزراعة	Agris
التكنولوجيا و العلوم الطبية	Pascal
العلوم الإنسانية و العلوم الاجتماعية	Francis

¶ جدول رقم (02) يبين قواعد بيانات البوابة الوطنية للتوثيق على الخط¹ SNDL

التغطية الموضوعية	عنوان القاعدة
الاعلام الآلي	ACM- Digital Library
متعددة التخصصات	Annual Reviews
متعددة التخصصات	بنك المعلومات العربي = ASKZad
العلوم الطبية	Best Practice
العلوم الطبية	BMJ Journal
العلوم الطبية	BMJ Learning
العلوم الإنسانية و الاجتماعية	Cairn

¹ Bases de données documentaires accessibles sur : www.cerist.dz · In : CERIST Nesws, n° 10, Septembre 2012 , p. 26-30

العلوم القانونية	Daloz Revues
العلوم القانونية	Daloz.fr
العلوم القانونية	Daloz Bibliothèque(ouvrages numériques)
العلوم الطبية	Dtb (Drug and Therapeutics Bulletin)
العلوم الطبية	DynaMed
العلوم الطبية	EM Premium
الجيولوجيا	GeoScienceWorld
العلوم و التكنولوجيا	IEEE(The Institute of Electrical and Electronics Engineers)
الفيزياء	Iopscience
العلوم الطبية	Medline Complete
متعددة التخصصات	OECD (oecd/ Library de l'OCDE/ Organisation de la Coopération et Développement Economique
الكيمياء	Reaxys

¶ جدول رقم (03) يبين قواعد بيانات البوابة الوطنية للتوثيق على الخط SNDL²

التغطية الموضوعية	عنوان القاعدة
الكيمياء	RSCPublishing
متعددة التخصصات	Science Direct
متعددة التخصصات	SCopus
العلوم بيوطبية، الإعلام الآلي و الميكانيكا	SPIE- Digital Library
متعددة التخصصات	Springer Images
متعددة التخصصات	Springer Link
العلوم و التكنولوجيا	Springer Materials
العلوم و التكنولوجيا، علوم الأرض و الحياة	Springer Protocols
العلوم و التجارة	Springer Reference

متعددة التخصصات	Taylor Francis Online
العلوم و التكنولوجيا، علوم الأرض و الحياة	Techniques de l'Ingénieur
متعددة التخصصات	Web of Knowledge
الرياضيات	Zentralblatt Math

المحاضرة الثامنة : البث الانتقائي للمعلومات

لغرض مواكبة التطورات العلمية و التقنية المتلاحقة التي يشهدها العصر الحالي و إيماننا بالدور التي تلعبه جميع أنواع المكتبات عامة و المكتبات الأكاديمية خاصة في تقديم خدمات سريعة و متطورة للمستخدمين و قد أخذت تخرج من إطارها التقليدي و تعمل جاهدة لاستخدام أفضل تقنيات المعلومات و الاتصالات و توظيفها في خدماتها و برامجها بإرساء خدمات جديدة تتماشى و التطورات التي طرأت في قطاع المعلومات، و تحولت إستراتيجيتها من اقتناء المجموعات و تجميع الإنتاج الفكري إلى عمليات إيصال المعلومات و إتاحتها و بثها للباحثين و استخدام أحدث نظم المعلومات و الشبكات و الدخول في المشاريع التعاونية ، و اتجهت إلى التخزين الإلكتروني لمقتنياتها أمناء المكتبات من أداء الوظائف التقليدية إلى ممارسة الاستشارة و الخبرة و إرشاد المستخدمين و أصبح المكتبيين أكثر خبرة و تخصصا و معرفة في مواجهة التحديات الكبرى لثورة المعلومات و الشبكات و تطوراتها المذهلة . و ظهرت مجموعة من خدمات المعلومات المتطورة في المكتبات الجامعية بهدف مواكبة التطورات التكنولوجية التي يعرفها مجال المكتبات و المعلومات و تفعيل دور المكتبة الجامعية في تقديم خدمات ذات جودة عالية للمجتمع الأكاديمي و من بين أهم هذه الخدمات ما يلي :

خدمة البث الانتقائي للمعلومات

تعتبر خدمة البث الانتقائي للمعلومات أهم خدمات الإحاطة الجارية و أكثر أساليبها فعالية. و تهدف إلى إبقاء الباحث متمشيا مع آخر التطورات و الانجازات في حقل تخصصه و اهتماماته الموضوعية التي يحددها هو بنفسه و يعدلها بين الحين و الآخر. أما ما يميز خدمة البث الانتقائي للمعلومات عن خدمة الإحاطة الجارية هو ضرورة استخدام الحاسوب لتقديمها، و ذلك بسبب انفجار المعلومات و عدم إمكانية السيطرة عليها يدويا دون الاستفادة من إمكانيات الحاسوب في مجال تخزين و استرجاع و بث المعلومات.

ونستخلص مما سبق ذكره أن تقدم هذه الخدمة المعلوماتية المناسبة للمستخدم المناسب و في الوقت المناسب و بأقل وقت و جهد ممكنين . و يتطلب نظام البث الانتقائي للمعلومات المكونات الرئيسة التالية:

- **ملفات المستخدمين أو الباحثين:** تضم هذه الملفات معلومات كافية عن المستخدم و العنوان و الدرجة العلمية و الوظيفة التخصص و اللغة أو اللغات التي يجيدها و الاهتمامات العلمية و مشاريع البحوث و الدراسات التي يقوم بها و على المستخدم تقديم قائمة برؤوس الموضوعات أو الواصفات التي تقع ضمن اهتماماته
- **ملف الوثائق:** يحتوي على معلومات ببليوغرافية كاملة عن الوثائق التي تدخل إلى النظام، بالإضافة إلى واصفات أو مصطلحات تعكس موضوعاتها و تستخدم في استرجاعها.
- **المطابقة:** يقوم النظام بمقارنة المصطلحات أو الواصفات التي اختارها المستخدم و تمه و تلك التي أخذت من الوثائق أو وجدت فيها، و هنا تتم عملية مطابقة ملف المستخدم مع ملف الوثائق التي تمه . و تجري هذه آليا ليتم تحقيق عنصرَي الدقة و السرعة في العملية.

- **الإعلام:** يعني إخبار المستفيد بوجود وثائق مطابقة لاحتياجاته و ميوله و اهتماماته و تخصصه، و يتم ذلك بالهاتف أو بالبريد الإلكتروني. و يمكن أن ترسل الوثائق نقسها أو صوراً عنها أو بيانات بيليوغرافية
- **تحديث الملفات:** وتعني إبقاء ملفات المستخدمين و ملفات الوثائق محدثة عن طريق الإضافة أو التعديل أو الحذف. و تجدر الإشارة إلى أن شبكات المعلومات و خاصة شبكة الانترنت تلعب دوراً مهماً في تقديم الإحاطة الجارية و البث الانتقائي للمعلومات للمستخدمين.